



# Parallels Remote Application Server

パラレルズ

v15

Parallels IP Holdings GmbH  
Vordergasse 59  
8200 Schaffhausen  
スイス  
Tel : + 41 52 632 0411  
FAX : + 41 52 672 2010  
[www.parallels.com/jp](http://www.parallels.com/jp)

Copyright © 1999-2016 Parallels IP Holdings GmbH and its affiliates. All rights reserved.

この製品は、米国著作権法および国際著作権条約およびその他の知的所有権条約によって保護されています。製品の  
基本となる技術、特許、および商標は、<http://www.parallels.com/jp/trademarks> に一覧表示されています。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows NT、Windows Vista、および MS-DOS は、Microsoft Corporation  
の登録商標です。

Apple、Mac、Mac ロゴ、Mac OS、iPad、iPhone、iPod touch、FaceTime HD カメラおよび iSight  
は米国およびその他の国における Apple Inc. の商標または登録商標です。

Linux は、Linus Torvalds の登録商標です。

ここに記載したその他のマークおよび名前は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。

# 目次

はじめに .....	4
ライセンスを購入またはアップグレードする .....	5
ライセンスの仕組み .....	5
ライセンスを購入する .....	6
Parallels RAS をアクティベートする .....	7
既存のライセンスをアップグレードする .....	10
ライセンスを管理する .....	12
アカウントにサインインする .....	12
サブスクリプション情報を表示する .....	13
製品情報を表示する .....	13
サブスクリプションにライセンスを追加する .....	14
サブライセンスを作成して管理する .....	14
サポートを受ける .....	15

## 第 1 章

# はじめに

### Parallels Remote Application

Server (RAS) は、アプリケーションを公開し、コンピューターとデバイスにリモートデスクトップと VDI をリモートで提供します。このガイドは、組織で Parallels RAS を購入、展開、管理する IT 管理者およびマネージャー向けです。

### Parallels RAS

にライセンスを付与するための多数のオプションがあります。このガイドを読み、お客様のニーズに適したライセンスオプションと、ライセンスの購入方法および管理方法を確認してください。

このガイドは、以下の章で構成されます。

- ライセンスを購入またはアップグレードする: Parallels RAS のライセンスの購入またはアップグレード方法について説明します。利用できるライセンスおよびサポートオプションに関する情報も記載されています。
- ライセンスを管理する: Parallels RAS のサブスクリプションとライセンスの管理方法について説明します。サブスクリプションの拡張、追加ライセンスの購入、ライセンスの割り当てなどについても記載されています。

## 第 2 章

# ライセンスを購入またはアップグレードする

### Parallels RAS

の新しいライセンスを購入できます。場合によっては、既存のサブスクリプションまたはライセンスをアップグレードできます。

#### この章の内容

ライセンスの仕組み.....	5
ライセンスを購入する.....	6
Parallels RAS をアクティベートする.....	7
既存のライセンスをアップグレードする.....	10

## ライセンスの仕組み

Parallels RAS では、1 つの接続ごとにライセンスが付与されます。N の接続が可能なサブスクリプションの場合は、N より多くの接続を同時にアクティブにすることはできません。

この接続は、デバイスと Parallels RAS の間で確立する物理的な接続と定義されます。次の例を考えてみましょう。

- 1 台のデバイス、1 つの接続: 1 人のユーザーが Parallels RAS との 1 つの接続を確立する場合は、1 つのライセンスが必要です。
- 1 台のデバイス、複数の接続: 1 人のユーザーまたは複数のユーザーが同じデバイスから複数の同時接続を確立する場合は、接続ごとに個別のライセンスが必要です。
- 複数のデバイス、同一ユーザー:  
同一ユーザーがさまざまなデバイスから複数の接続を確立する場合は、各デバイスからの接続ごとに個別のライセンスが必要です。

サブスクリプションに含まれるライセンスの数にかかわらず、受け取るライセンスキーは 1 つです。

### 前払いのサブスクリプション

前払いのサブスクリプションで Parallels RAS のライセンスを購入した場合は、以下のようになります。

- アクティブなサブスクリプションでは、Parallels RAS サーバーの新しいバージョンが利用可能になると、すぐにそのバージョンにアップグレードできます。
- サブスクリプションは、所定の期間（1か月、1年、2年、または3年）単位で購入します。1か月のサブスクリプションは、オンラインでのみ購入できます。
- サブスクリプションをオンラインで購入すると、デフォルトで、サブスクリプションの期間が終了したときに自動更新されるように設定されます。販売店から購入したサブスクリプションは、販売店を通して手動で更新する必要があります。
- サブスクリプションには、15以上の個別のライセンス（同時接続）をいくつでも含めることができます。
- サポートは、サブスクリプションの代金に含まれています。標準またはプレミアムのサポートプランを選択できます。

## ライセンスを購入する

Parallels RAS ライセンスは、オンラインで購入することも、Parallels パートナー/販売店を通して購入することもできます。

### オンラインでライセンスを購入する

- [parallels.com/ras](http://parallels.com/ras) にアクセスして、必要なプランの下の [今すぐ購入] をクリックします。

### Parallels のパートナー/販売店を通してライセンスを購入する

オプションについて販売員に相談したり、オプションをカスタマイズしたりする場合は、Parallels の販売店を通してライセンスを購入またはアップグレードすることをお望みになるかもしれません。

お近くの Parallels の販売店は次の方法で探すことができます。

- [parallels.com/ras](http://parallels.com/ras) にアクセスし、スクロールダウンして、[販売店の検索] をクリックします。

ライセンスを購入したら、販売店から、Parallels RAS のアクティベート (p. 7) に使用できる 1 つのライセンスキーを受け取ります。すべてのライセンスの登録とアクティベートに必要なのは、1 つのキーだけです。

Parallels ビジネスアカウントをまだお持ちでない場合は、アカウントに参加する招待も受け取ります。

**重要:** 1 つのライセンスキーを使用して 1 つの RAS サーバーをアクティベートできます。アクティベートするサーバーを 3 回まで変更できます (以前にアクティベートしたサーバーが損傷したり盗難されたりした場合に備えたバックアップのため)。同時に動作する複数の RAS サーバーをアクティベートする必要がある場合は、複数のライセンスキーが必要です。

## Parallels RAS をアクティベートする

Parallels RAS をアクティベートするには、Parallels ビジネスアカウントの電子メールとパスワード、およびライセンスキーが必要です。

Parallels ビジネスアカウントを登録する

Parallels ビジネスアカウントをお持ちでない場合、Parallels RAS をアクティベートしたり、ライセンスとサブスクリプションを管理したりするために、Parallels ビジネスアカウントを登録する必要があります。

Parallels ビジネスアカウントを登録するには、次のいずれかを実行します。

## 1B ライセンスを購入またはアップグレードする

- Parallels Remote Application Server Console を開き、必要に応じてドメイン管理者の資格情報を入力し、[登録] をクリックして、アカウントの登録に必要な情報を入力します。



Parallels RAS をお持ちでない場合は、parallels.com/ras からダウンロードできます。

## 1B ライセンスを購入またはアップグレードする

- account.parallels.com  
にアクセスして、アカウントの登録に必要な情報を入力します。必ず [ビジネスユーザー] を選択してください。

Terms of Use'. A large blue 'Create account' button is at the bottom right."/>

|| Parallels®

Sign In Register

I am:  A private user  A business customer

Administrator

First Name

Last Name

Enter your email address

Account password

Type a password (at least 6 characters)

Type your password again

Company

Company/organisation name

Country

ZIP/Postal code

Business phone

By registering I agree to the Parallels [Terms of Use](#).

Create account

**重要:** すべての RAS

アクティベーションで常に同じアカウントを使用することをお勧めします。これにより、同一アカウントですべてのキーとサブスクリプションを表示して管理できます。

### Parallels RAS をアクティベートする

Parallels RAS をアクティベートするには、次の操作を実行します。

- 1 Parallels RAS をまだインストールしていない場合は、parallels.com/ras で入手できる Parallels RAS をインストールします。
- 2 Parallels Remote Application Console を起動して、必要に応じて、ドメイン管理の資格情報を入力します。
- 3 Parallels ビジネスアカウントの電子メールとパスワードを入力します。
- 4 電子メールで受信したライセンスキーを入力して、[アクティベート] をクリックします。ライセンスキーが登録され、サブスクリプション情報が Parallels ビジネスアカウントに追加されます。

### 既存のライセンスをアップグレードする

以前のバージョンの Remote Application Server からアップグレードするためのオプションが、いくつか用意されています。

#### アップグレードの対象

RAS v11、v12、v13、または v14 を使用していて、次のいずれかをお持ちの場合は、Parallels RAS v15 への無料アップグレードの対象になります。

- 有効なサブスクリプション (Parallels RAS のサブスクリプションにアップグレードされます)。
- 永久ライセンスおよび有効なアップグレード保証プラン (最新バージョンの Parallels RAS 永久ライセンスにアップグレードされます)

#### Parallels RAS にアップグレードする

以前のバージョンの RAS をお持ちであり、アップグレードの対象である場合は、RAS によって最新バージョンをダウンロードしてインストールするように促されます。

RAS をアップグレードするには、次の操作を実行します。

- 1 Parallels Remote Application Console を起動して、必要に応じて、ドメイン管理の資格情報を入力します。
- 2 Parallels ビジネスアカウントの電子メールとパスワードを入力します。

Parallels ビジネスアカウントをお持ちでない場合は、[登録] をクリックして、アカウントの登録に必要な情報を入力します。アカウントを使用して、Parallels RAS のライセンスとサブスクリプションを管理します (p. 12)。

ライセンス情報は、検証後、Parallels RAS に移行され、Parallels ビジネスアカウントに追加されます。

サブスクリプションをお持ちの場合は、ライセンス数と有効期限が同じ新しいサブスクリプションを利用できるようになります。

現在お持ちのライセンスタイプのアップグレードに関する詳細とオプションについて、Parallels の営業担当に問い合わせることもできます。

## 第 3 章

# ライセンスを管理する

Parallels ビジネスアカウントを使用して、ウェブ上で Parallels RAS のサブスクリプションとライセンスを管理します。

Parallels ビジネスアカウントで以下が可能になります。

- 登録されているすべての Parallels RAS サブスクリプションを表示する。
- サブスクリプション（オンラインで購入されたサブスクリプション）の自動更新を無効または再度有効にする。
- サブスクリプション（オンラインで購入されたサブスクリプション）にライセンスを追加する。
- サブライセンスを作成して管理する。
- 製品マニュアルをダウンロードする。

この章では、Parallels ビジネスアカウントの使用方法を説明します。

## この章の内容

アカウントにサインインする.....	12
サブスクリプション情報を表示する.....	13
製品情報を表示する.....	13
サブスクリプションにライセンスを追加する.....	14
サブライセンスを作成して管理する.....	14
サポートを受ける.....	15

## アカウントにサインインする

account.parallels.com にアクセスして、Parallels ビジネスアカウントを作成するか、既存のアカウントにサインインできます。必ず [ビジネスユーザー] を選択してください。

**重要:** 正規の Parallels アカウントがある場合は、Parallels ビジネスアカウントを作成するか、Parallels ビジネスアカウントにサインインする前に、そのアカウントからサインアウトする必要があります。

## サブスクリプション情報を表示する

### Parallels

ビジネスアカウントに登録されているサブスクリプションのリストを表示するには、次の操作を実行します。

- 1 ユーザー名の横にある≡ アイコンをクリックして、サイドメニューを開きます。サイドメニューにある [サブスクリプションとライセンス] セクションを展開し、[すべてのサブスクリプション] をクリックします。
- 2 [サブスクリプションの一覧] ページが開き、サブスクリプションが表示されます。
- 3 サブスクリプションをクリックして、[サブスクリプションの詳細] ページを開きます。
- 4 このページでは、サブスクリプションの詳細を表示できるほか、次の管理タスクを実行できます。
  - サブスクリプション（オンラインで購入されたサブスクリプション）の自動更新を無効（または有効）にする。
  - お支払いオプションを変更する。
  - このサブスクリプションに含まれる Parallels 製品の詳細を表示する。
- 5 [サブスクリプションの一覧] ページに戻るには、ページヘッダーの下にあるナビゲーションバー（この例では、[サブスクリプションとライセンス] > [サブスクリプションの一覧] > [サブスクリプションの詳細]）の [サブスクリプションの一覧] をクリックします。
- 6 いつでも [開始] ページに戻るには、ユーザー名の横にあるアイコンをクリックして、サイドメニューを開きます。サイドメニューで [会社プロファイル] > [開始] をクリックします。

## 製品情報を表示する

サブスクリプションに含まれる Parallels 製品を表示するには、次の操作を実行します。

- 1 [サブスクリプションの詳細] ページを開き（上記のトピックを参照）、[製品] セクションの [詳細] をクリックします。
- 2 製品の詳細ページが開きます。

ページの上部で、このサブスクリプションに含まれる Parallels 製品の名前 (Parallels Remote Application Server など)、ライセンスキー、自動更新日（オンラインで購入したサブスクリプションの場合）または有効期限 (Parallels の販売店を通して購入したサブスクリプションの場合)、およびライセンスの合計数を表示できます。

このページで、サブスクリプションへのライセンスの追加や、請求オプションの変更を行うことができます。ライセンスの管理方法について続いて説明します。

## サブスクリプションにライセンスを追加する

サブスクリプションにライセンスを追加するには、次の操作を実行します。

- 1 製品の詳細ページ (p. 13) で、[合計ライセンス数] 行にある [変更] リンクをクリックします。
- 2 [Parallels Remote Application Server] ページが開きます。
- 3 [ライセンス数] 行のプラス記号アイコンを使用して、サブスクリプションに Parallels RAS のライセンスを追加します。これを行うと、[支払いとアップグレード] ボタンが有効になります。追加ライセンスを直ちに有効にするには、ボタンをクリックして、追加ライセンスの支払いをオンラインで行います。
- 4 お支払いオプションを変更するには、[お支払いオプション] リンクをクリックします。これにより、セキュリティで保護されたフォームが開き、必要な変更を行うことができます。

## サブライセンスを作成して管理する

### Parallels Remote Application Server

ライセンスをサブライセンスに分けることができます。サブライセンスはマスターライセンスと結びついている仮想ライセンスですが、独自のサブライセンスキーがあり、それに割り当てる個別のライセンスの合計数が設定されています。

サブライセンスは、限られた数の有効なライセンスを組織のある部門に使用させたい場合などに便利です。サブライセンスを作成して、その部門の RAS 管理者にサブライセンスキーを渡すことができます。または、単に RAS 管理者にマスターライセンスキーを管理させたくない場合に、サブライセンスを作成できます。

サブライセンスに割り当てられたすべてのライセンスは、その特定のサブライセンスだけのために確保されます。それらのライセンス（未使用的ライセンスを含む）は、マスターサブスクリプションのライセンスキーに結びついているメインライセンスのプールで、または他のサブライセンスで使用することができません。

サブライセンスを作成するには、次の操作を実行します。

- 1 [製品の詳細] ページ (p. 13) で、[サブライセンス作成] をクリックします。
- 2 新しいサブライセンスの名前、サブライセンスに含まれるライセンスの合計数（サブスクリプションのライセンスの合計数で制限される）、およびサブライセンスの有効期限を入力します。
- 3 入力後、[作成] をクリックして、サブライセンスを作成します。
- 4 サブライセンスを変更するには、[編集] をクリックします。[サブライセンスを編集] ダイアログが開きます。
- 5 [サブライセンスを編集]  
ページで、必要に応じて、サブライセンスのプロパティの変更やサブライセンスの削除を行うことができます。

## サポートを受ける

Parallels RAS のサポートページを開くには、サイドメニューを開き、[サポート] > [Remote Application Server] をクリックします。

[サポート] ページには、Parallels RAS のマニュアルへのリンクと他のリソースがあります。

[サポート] ページの上部に、会社に割り当てられているサポート ID が表示されます。Parallels サポートに問い合わせるときは、この ID が必要になります。